

CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG

1. CHÍNH SÁCH CHIẾT KHẤU

Sản phẩm	Số lượng	Chiết khấu	Khác
Quạt sạc cầm tay tốc độ cao	1000-3000	3-5%	Áp dụng cho sản phẩm thuộc dòng VEECO
	>3000	Thương lượng về mức chiết khấu	Áp dụng cho sản phẩm thuộc dòng VEECO

2. CHÍNH SÁCH GIÁ, BẢO VỆ GIÁ

- Hoa Duệ tuyệt đối bảo mật về giá cả cung ứng cho khách hàng
- Căn cứ vào kết quả mua hàng và các cam kết hợp tác khác, Quý khách hàng sẽ được hưởng chính sách giá dành cho cấp khách hàng tương ứng.
- Chính sách giá được xây dựng để đảm bảo tính cạnh tranh và lợi nhuận tối đa cho Quý khách hàng trên thị trường.
- Để đảm bảo cạnh tranh về giá cả cho quý khách hàng Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ đảm bảo giá niêm yết thấp nhất ngoài thị trường sẽ chênh lệch với giá nhập cho khách hàng 40-60%.
- Trong trường hợp Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ giảm giá bán cho một sản phẩm nào đó, Quý khách hàng/quý khách hàng được thông báo trước tối thiểu trong vòng 30 ngày để lên kế hoạch nhập hàng và kinh doanh sản phẩm đó. Khách hàng sẽ được hỗ trợ giá ứng với mức giảm cho đơn giá nhập của sản phẩm này trước đó. Giá trị hỗ trợ sẽ được trừ vào đơn hàng kế tiếp.
- Trong trường hợp Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ tăng giá bán một sản phẩm nào đó, Quý khách hàng được thông báo trước tối thiểu trong vòng 45 tối đa 60 ngày để có chính sách nhập hàng cho phù hợp.

3. HỢP ĐỒNG KHÁCH HÀNG - CÔNG NỢ

3.1 Hợp đồng khách hàng

Sau khi hai bên ký hợp đồng khách hàng, Quý khách hàng sẽ được đưa vào danh sách ưu đãi của Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ, được hưởng các chính sách dành cho khách hàng.

3.2 Công nợ mua hàng

Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ chấp nhận 2 phương thức thanh toán

- Quý khách hàng thanh toán 100% trước khi giao hàng sẽ được nhận chiết khấu 3-5% trên tổng đơn hàng
- Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ chấp nhận thanh toán sau 30-45 ngày kể từ ngày Hoa Duệ xuất hóa đơn và giao hàng tới kho của quý khách hàng.

4. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ ĐỔI TRẢ

4.1. Đổi hàng: Trong vòng 7 ngày kể từ ngày xuất hóa đơn, Quý khách hàng sẽ được đổi hàng mới nếu sản phẩm được xác định thuộc lỗi bảo hành. Trong trường hợp không còn hàng đổi, Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ hỗ trợ tối đa Quý khách hàng làm việc với trung tâm bảo hành của Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ.

4.2. Hoa Duệ hỗ trợ đổi mặt hàng bán chậm sang mặt hàng khác có giá trị tương đương trong 3 tháng từ ngày nhập cho khách hàng.

4.3. Hàng trưng bày, mẫu thử nghiệm: Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ hỗ trợ khách hàng mượn hàng bày mẫu, thử nghiệm đối với các sản phẩm mới tung ra thị trường hoặc khi các khách hàng khai trương/mở địa điểm kinh doanh mới. Xin vui lòng liên hệ trực tiếp với Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ khi có nhu cầu.

4.4.

Bảo hành đổi trả 1-1 cho khách hàng 6 tháng kể từ ngày tới tay người tiêu dùng nếu gặp vấn đề kỹ thuật, không có tác động từ yếu tố con người

5. CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ

5.1. Hỗ trợ về Marketing

- Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ cung cấp hình ảnh và video về sản phẩm để hỗ trợ marketing tuyên truyền, thúc đẩy sản phẩm của quý khách hàng.
- Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ sẽ cùng tham ít nhất 6 hoạt động chương trình khuyến mãi của quý khách hàng/ khách hàng (Quý khách hàng/ khách hàng gửi mail thông báo trước về chương trình khuyến mãi trước 20 ngày)
- Các khách hàng được cập nhật thông tin về giá cả, thông tin về hàng hoá, sản phẩm, chính sách của Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ, các chương trình marketing, các tài liệu thúc đẩy bán hàng.

5.2. Hỗ trợ về kỹ thuật, giải pháp

- Các khách hàng được hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại. Sẽ được hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp tại chỗ khi có yêu cầu;

6. YÊU CẦU ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

- Có đủ trung bày sản phẩm Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ;
- Có GPKD hoặc Website bán hàng trực tuyến
- Hỗ trợ Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ khi có các chương trình khuyến mãi, quảng cáo diễn ra tại điểm kinh doanh của Quý Khách hàng;
- Mức giá cho khách hàng cuối đảm bảo tương đương với mức giá bán lẻ đề nghị của Công Ty TNHH Công Nghệ Sáng Tạo Hoa Duệ, không bán phá giá.

-